



ALGEMENE VOORWAARDEN

DongIT

Versie 2019, 19.1

1	ALGEMEEN	1
1.1	Toepasselijkheid	1
1.2	Definities	1
1.3	Bevestiging	1
1.4	Aanbiedingen	2
1.5	Overeenkomsten	2
1.6	Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever	2
1.7	Geheimhouding/Concurrentiebeding	2
1.8	Aansprakelijkheid	3
1.9	Overdracht	3
1.10	Niet-toerekenbare Tekortkoming	3
1.11	Nietigheid	4
1.12	Toepasselijk Recht en Geschillenregeling	4
2	DONGIT PRODUCTEN	4
2.1	Gebruiksrecht Programmatuur	4
2.2	Onderhoud	4
2.3	Adviezen	5
2.4	Support	5
2.5	Beveiligingsassessment	5
2.6	Maatwerk	5
2.7	Meerwerk	5
2.8	Installatie en Implementatie	6
2.9	Back-ups	6
2.10	Werkzaamheden	6
3	HOSTING DIENSTEN	6
3.1	Hosting Diensten Algemeen	6
3.2	Verplichtingen DongIT Hosting Diensten	7
3.3	Toegang	7
3.4	Gebruik van Identificatiegegevens	7
3.5	Wijzigingen in de Hosting Diensten	7
3.6	Dataverkeer van Opdrachtgever	7
3.7	Verplichtingen Opdrachtgever Hosting Diensten	8
3.8	Persoonsgegevens	8
3.9	Gedragscode	8
4	DERDEN PRODUCTEN	9
4.1	Derden Producten en Diensten	9
4.2	Algemene Voorwaarden Derden	9
5	(AF/OP)LEVERING	9
5.1	Haalbaarheidsonderzoek	9
5.2	(Leverings)termijn	9
5.3	Voorbehoud	9
5.4	Risico	9
5.5	(Af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure	10
5.6	Testrapport	10
5.7	Fouten	10
5.8	Wijziging Prestatie	10
5.9	Garantie	10



6	PRIJZEN/BETALINGEN.....	11
6.1	Prijzen en Betalingen	11
6.2	Prijswijzigingen	11
6.3	Fixed Price	11
6.4	Nacalculatie	11
6.5	Voorschot.....	11
6.6	Betalingstermijn	12
7	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.....	12
7.1	Rechten van DongIT en Opdrachtgever	12
7.2	Vrijwaring	12

1 ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen DongIT en Opdrachtgever.
- 1.1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door DongIT, tenzij deze door DongIT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3 DongIT kan de Algemene Voorwaarden DongIT wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden DongIT zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.4 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden DongIT en/of de tussen DongIT en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door DongIT zijn vastgelegd.
- 1.1.5 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met DongIT gesloten overeenkomst.
- 1.1.6 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden DongIT worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden: Algemene voorwaarden die op Derden Producten en Diensten van toepassing zijn.
- 1.2.3 Back-up: Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.4 Beveiligingsassessment: Check van een of meer computersystemen/applicaties op kwetsbaarheden, waarbij deze kwetsbaarheden door DongIT ook werkelijk kunnen worden gebruikt om op deze systemen in te breken. Penetratietesten en vulnerability scans vallen onder de definitie van Beveiligingsassessment.
- 1.2.5 Derden Producten en Diensten: Alle door DongIT verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij DongIT berusten.
- 1.2.6 Documentatie: De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt.
- 1.2.7 Fixed Price: Zoals nader omschreven in artikel 6.3.
- 1.2.8 Fouten: Zoals nader omschreven in artikel 5.7.
- 1.2.9 Garantie: Zoals nader omschreven in artikel 5.9.
- 1.2.10 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 5.1.1.

- 1.2.11 Hosting Diensten: Het aanbieden, onderhouden van en toegang verschaffen tot webruimte voor het opslaan van informatie, data, of Applicatiesoftware, op de DongIT Infrastructuur dan wel Derden Infrastructuur die zijn geplaatst in datacenters.
- 1.2.12 Infrastructuur: De verzameling informatie- en communicatietechnologische voorzieningen zoals software en hardware inclusief bekabeling die gebruikt worden voor dataverwerking en/of telefonie.
- 1.2.13 Derden Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door derden wordt beheerd en/of geleverd via DongIT aan Opdrachtgever en waar DongIT in beginsel geen controle op kan uitvoeren. Dit is een Derden Product en Dienst
- 1.2.14 DongIT Infrastructuur: Dat deel van de Infrastructuur dat door DongIT wordt beheerd in zijn Datacenter(s) en waar (Naam Klant) controle op kan uitvoeren.
- 1.2.15 Objectcode: De computerprogrammeercode in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.
- 1.2.16 Onderhoud: Zoals nader omschreven in artikel 2.2.
- 1.2.17 Opdrachtgever: Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten en Diensten.
- 1.2.18 Producten en/of Diensten: Alle door DongIT verstrekte DongIT Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.2.19 DongIT: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dong-I.T. B.V. (KvK 55184391), tevens h.o.d.n. DongIT en diens rechtsopvolgers dan wel een aan DongIT verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden DongIT van toepassing heeft verklaard.
- 1.2.20 DongIT Producten en Diensten: Alle door DongIT verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij DongIT berusten.
- 1.2.21 Sourcecode: De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdokumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.2.22 Toegangsvoorzieningen: Methode waardoor gebruikers toegang verkrijgen tot de Hosting. Toegangsvoorzieningen kunnen bijvoorbeeld zijn browsers, (mobiele) applicaties, Remote Desktop Protocol Cliënts etc.
- 1.2.23 Voorschot: Zoals nader omschreven in artikel 6.5.
- 1.2.24 Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag), uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1 Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van

DongIT zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van DongIT.

1.4 Aanbiedingen

- 1.4.1 Alle aanbiedingen van DongIT zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.4.2 Aanbiedingen van DongIT zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

1.5 Overeenkomsten

- 1.5.1 Een overeenkomst tussen DongIT en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen, heeft een duur van 1 (één) jaar indien oplevering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2 Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3 In afwijking van artikel 1.5.2 kan een tussen partijen geldende overeenkomst die al meer dan 1 jaar voortduurt, niet worden opgezegd zolang er tussen partijen een nadere en/of aanvullende overeenkomst van kracht is. Opzegging van de overeenkomst vindt in dat geval eerst plaats tegen de datum dat de nadere overeenkomst met de langst resterende looptijd tussen partijen afloopt, met een minimale opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden.
- 1.5.4 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5 DongIT heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van DongIT op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.5.6 Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 **Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.6.1 Alle opdrachten worden door DongIT uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan DongIT kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2 Opdrachtgever zal DongIT alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de

overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

- 1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DongIT staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DongIT in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft DongIT het recht om de daardoor ontstane kosten, waaronder maar niet beperkt tot de door DongIT gereserveerde tijd, volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. DongIT zal aan Opdrachtgever de extra kosten bedoeld in dit artikel niet in rekening brengen indien Opdrachtgever DongIT ten minste 5 (vijf) Werkdagen van te voren schriftelijk informeert dat Opdrachtgever niet of niet tijdig aan het door DongIT gevraagde kan voldoen.
- 1.6.4 Indien DongIT op grond van artikel 1.6.3 overgaat tot opschorting, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, blijven reeds door Opdrachtgever verschuldigde en/of vooruitbetaalde bedragen onverminderd aan DongIT verschuldigd.
- 1.6.5 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal DongIT te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden, te beëindigen, extra kosten in rekening te brengen en/of uitvoering op te schorten.
- 1.6.6 DongIT heeft het recht om de extra kosten zoals bedoeld in dit artikel 1.6 te begroten op 50 (vijftig) procent (%) van de overeengekomen opdrachtsom, onverminderd het recht van DongIT om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 1.6.7 Ingeval DongIT activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door DongIT in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding

- 1.7.1 DongIT en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 DongIT is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de DongIT website, in de Producten en Diensten en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van DongIT, behoudens schriftelijke toestemming van DongIT. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van DongIT om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

1.8 Aansprakelijkheid

- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van DongIT zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal de vergoedingen (exclusief BTW) die DongIT heeft ontvangen van Opdrachtgever van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van DongIT vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan DongIT op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.8.3 De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.8.1 en 1.8.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat DongIT heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.4 DongIT heeft zich ter zake van schade verzekerd. DongIT is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met DongIT gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met DongIT's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.5 De totale aansprakelijkheid van DongIT voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én DongIT, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade
- 1.8.7 Aansprakelijkheid van DongIT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.8 Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op DongIT geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.9 De aansprakelijkheid van DongIT ontstaat slechts indien Opdrachtgever DongIT, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en DongIT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat DongIT in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade DongIT daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.11 Opdrachtgever vrijwaart DongIT van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door DongIT is opgeleverd.
- 1.8.12 DongIT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en Diensten, die DongIT aan Opdrachtgever heeft opgeleverd. Indien mogelijk zal DongIT zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.13 Tenzij er een service level agreement is overeengekomen dat anders bepaalt, is DongIT niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie.

1.9 Overdracht

- 1.9.1 De tussen DongIT en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DongIT.
- 1.9.2 Opdrachtgever geeft DongIT bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - een derde partij in het geval van fusie of overname van DongIT.
- Indien dit geschiedt, zal DongIT Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens tekortkomingen van toeleveranciers, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, molest en vandalisme, slechte weersomstandigheden, overmatige stofvorming, overmatige verhitting, brand en gevolgen van brand, zoals rookschade, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, explosie, uitvallen van elektriciteit dan wel grote elektrische netspanningsfluctuaties, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in

- de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook vrijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstrooming, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal (van onderdelen), verkeershinder, transportbelemmeringen of andere van buiten komende oorzaken.
- 1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan DongIT de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3 DongIT behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die DongIT voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.11 Nietigheid**
- 1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.12.1 Op alle door DongIT met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost door middel van arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA door één arbiter. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen door middel van andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.
- 1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken of een incassoprocedure te starten bij de rechtbank Den Haag, zittingsplaats Den Haag.
- 2 DONGIT PRODUCTEN**
- 2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**
- 2.1.1 DongIT verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende Documentatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met DongIT overeengekomen verwerkingseenheid en het met DongIT overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten en Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of door middel van derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van DongIT te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één (koude) back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien een back-up niet door DongIT ter beschikking wordt gesteld. De gemaakte back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DongIT.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook, al dan niet tegen vergoeding, de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten en Diensten naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever of een derde is verboden, tenzij dit expliciet op grond van dwingend recht is toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 2.2 Onderhoud**
- 2.2.1 DongIT biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het DongIT Product, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.2.2 Onderhoud op de DongIT Producten en Diensten geschiedt op basis van Nacalculatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.2 bepaalt.
- 2.2.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde DongIT Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde DongIT Product inhouden. DongIT is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.2.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is

- DongIT gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.2.5 DongIT is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de DongIT Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde DongIT Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.2.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door DongIT aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt DongIT zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 2.3 Adviezen**
- 2.3.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 2.4), beveiligingsdiensten, zoals maar niet beperkt tot audits en/of Beveiligingsassessments, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.3.2 DongIT is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.3.3 DongIT zal adviezen geven op basis van door DongIT aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.
- 2.4 Support**
- 2.4.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de DongIT Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van Nacalculatie.
- 2.4.2 DongIT zal in principe uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de DongIT Producten en Diensten. DongIT is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de DongIT Producten en Diensten.
- 2.5 Beveiligingsassessment**
- 2.5.1 Indien Opdrachtgever met DongIT een Beveiligingsassessment is overeengekomen, stemt Opdrachtgever in met de uitvoering van securitytesten door DongIT op de toepassingen, applicatie en Infrastructuur (inclusief ondersteunende netwerken en systemen) van Opdrachtgever en/of derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.
- 2.5.2 Beveiligingsassessments kunnen vulnerability scans en/of penetratietesten omvatten op productie-, ontwikkel-, en/of acceptatieomgevingen, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan het Beveiligingsassessment uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zij bepaalde technieken, systemen, doelen of scans niet wenst.
- 2.5.3 Opdrachtgever verklaart dat zij bevoegd is om de in artikel 2.5 genoemde instemming te kunnen verstrekken, ook namens derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de diensten en die mogelijk gevolgen ondervinden van de securitytesten door DongIT.
- 2.5.4 Opdrachtgever begrijpt en gaat ermee akkoord, dat door het uitvoeren van Beveiligingsassessments door DongIT, toegang verkregen kan worden tot andere systemen en data dan die in artikel 2.5.1 zijn vermeld. Mocht dit gebeuren, dan zal DongIT met Opdrachtgever in overleg treden over de wijze waarop het Beveiligingsassessment kan worden voortgezet dan wel welke maatregelen getroffen moeten worden.
- 2.5.5 DongIT wijst erop dat door middel van een securitytest niet wordt aangetoond dat een systeem veilig is. Met een Beveiligingsassessment kan slechts worden aangetoond dat de beveiligingsmaatregelen (in)effectief zijn, dan wel dat op het moment van testen potentiële beveiligingsproblemen bestaan.
- 2.5.6 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat een Beveiligingsassessment storingen of schade aan systemen of infrastructures kunnen veroorzaken. Opdrachtgever vrijwaart DongIT en houdt DongIT schadeloos van alle aanspraken van Opdrachtgever en/of derden, verband houdende met een door DongIT uitgevoerd Beveiligingsassessment.
- 2.5.7 Indien DongIT bij het Beveiligingsassessment handelt binnen de grenzen van de opdracht, maar daarbij handelingen verricht welke naar de letter van de wet (mogelijk) wederrechtelijk zijn, zal Opdrachtgever geen aangifte doen tegen DongIT. DongIT is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van mogelijk wederrechtelijk handelen zoals bedoeld in dit artikellid.
- 2.6 Maatwerk**
- 2.6.1 Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welk DongIT Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. DongIT zal de DongIT Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3 DongIT is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan DongIT ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4 Na contact tussen DongIT en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 4 (vier) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijkt geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan DongIT van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.6.5 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.6 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij DongIT berusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zoals omschreven in artikel 7.1.
- 2.7 Meerwerk**
- 2.7.1 Indien DongIT van mening is dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal DongIT daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever

zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. Aanpassingen van Producten en Diensten naar nieuwe wetgeving is ten alle tijden meerwerk.

- 2.7.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8 Installatie en Implementatie

- 2.8.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal DongIT de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.8.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorg dragen dat aan alle door of door middel van DongIT opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.8.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van DongIT om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.9 Back-ups

- 2.9.1 Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. DongIT zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 2.9.2 Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat DongIT geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups, zal DongIT Back-ups maken. DongIT is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien DongIT een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.
- 2.9.3 Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en Diensten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten en Diensten opereren. DongIT is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel 2.9.3 niet heeft nageleefd.

2.10 Werkzaamheden

- 2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2 Voor elke onafgebroken periode waarin DongIT voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij DongIT verricht, is DongIT gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een

onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

- 2.10.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is DongIT gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is DongIT gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. DongIT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.6 DongIT is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3 HOSTING DIENSTEN

3.1 Hosting Diensten Algemeen

- 3.1.1 De Hosting Diensten geschieden uitsluitend op een door DongIT goedgekeurde locatie en op de door DongIT goedgekeurde apparatuur.
- 3.1.2 DongIT kan naar eigen inzicht Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting Diensten. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden, is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 3.1.3 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Hosting Diensten, beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet aan de door DongIT vastgestelde en aan Opdrachtgever direct of indirect medegegeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op DongIT rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de Hosting Diensten en het gebruik ervan door DongIT opgeschort.
- 3.1.4 Opdrachtgever stelt DongIT in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.
- 3.1.5 Indien Opdrachtgever na de in artikel 3.1.4 bedoelde controle alsnog de in artikel 3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft DongIT het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst.
- 3.1.6 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van DongIT omtrent de Hosting Diensten op te volgen.
- 3.1.7 DongIT is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien met als doel het gebruik van de Hosting Diensten te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan DongIT verbonden moeder- en/of dochtermaatschappijen)

- ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting Diensten die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.
- 3.1.8 Indien Opdrachtgever een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij DongIT. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal DongIT die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.1.9 De kosten voor het opheffen van storingen, inclusief storingen die alleen anderen dan Opdrachtgever belemmeren, komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.1.10 DongIT stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Hosting Diensten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting Diensten dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Hosting Diensten. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur (CET). Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.
- 3.2 Verplichtingen DongIT Hosting Diensten**
- 3.2.1 DongIT draagt zorg voor de ter beschikking stelling van de Hosting Diensten. DongIT zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door DongIT, streven naar een nader aan te geven beschikbaarheidspercentage. Indien met opdrachtgever geen beschikbaarheidspercentage wordt overeengekomen, streeft DongIT naar een beschikbaarheidspercentage van 95%.
- 3.2.2 Het in artikel 3.2.1 bedoelde percentage wordt gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor Onderhoud is hierin niet begrepen.
- 3.2.3 DongIT garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.
- 3.2.4 DongIT heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.
- 3.2.5 DongIT zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting Diensten te verzekeren.
- 3.2.6 DongIT zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door DongIT gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). Indien Opdrachtgever specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de Procesdata), dan dient Opdrachtgever die wens uitdrukkelijk aan Opdrachtgever voor te leggen opdat DongIT, indien mogelijk, een voorstel kan doen voor mogelijke implementatie daarvan en de prijzen daarvoor.
- 3.3 Toegang**
- 3.3.1 De Hosting Diensten zijn toegankelijk voor Opdrachtgever door middel van een Toegangsvoorziening.
- 3.3.2 DongIT is niet verplicht de toegang tot de Hosting Diensten door middel van de in artikel 3.3.1 bedoelde Toegangsvoorzieningen optimaal te houden. DongIT is gerechtigd, zonder tot enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting Diensten die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door DongIT geadviseerde Toegangsvoorzieningen.
- 3.3.3 Indien een geval als beschreven in artikel 3.3.2 zich mocht voordoen dan zal DongIT zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere Toegangsvoorziening. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor zijn eigen rekening.
- 3.4 Gebruik van Identificatiegegevens**
- 3.4.1 DongIT zal Identificatiegegevens uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten en Diensten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik DongIT hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
- 3.4.2 Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is DongIT aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.
- 3.4.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan DongIT Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
- 3.4.4 Indien is vastgesteld dat misbruik is gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.
- 3.5 Wijzigingen in de Hosting Diensten**
- 3.5.1 DongIT is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Hosting Diensten voor wat betreft maar niet beperkt tot:
- toegangsprocedures, zoals:
 - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
 - beveiligingseisen.
 - het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het ter beschikking stellen van de Hosting Diensten.
- 3.5.2 Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Hosting Diensten mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, DongIT schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien DongIT dan geen redelijk alternatief biedt, heeft Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hosting Diensten te beëindigen, zonder dat DongIT tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.
- 3.6 Dataverkeer van Opdrachtgever**
- 3.6.1 DongIT heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Opdrachtgever. DongIT treedt slechts op als een doorgeefluik. DongIT geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 3.6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, voor Opdrachtgever en zijn gebruikers.
- 3.6.3 Opdrachtgever vrijwaart en houdt DongIT schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde

- in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.
- 3.6.4 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 7, blijft Procesdata de (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan DongIT, om niet, het eeuwigdurende gebruiksrecht en bewerksrecht van Procesdata. Procesdata kan alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot Opdrachtgever.
- 3.6.5 Procesdata wordt in beginsel zolang de overeenkomst voortduurt bewaard. Na het einde van de overeenkomst is DongIT niet gehouden tot het bewaren van Procesdata.
- 3.6.6 DongIT zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. DongIT garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kunnen worden overgezet naar een andere applicatie.
- 3.6.7 Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.7 Verplichtingen Opdrachtgever Hosting Diensten**
- 3.7.1 Indien de Hosting Diensten onder meer het hosten van een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft, dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt DongIT schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
- 3.7.2 Indien door middel van de Hosting Diensten persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid door middel van de Hosting Diensten, vrijwaart Opdrachtgever DongIT van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.
- 3.7.3 Opdrachtgever zal DongIT onverwijld schriftelijk informeren omtrent wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van de Hosting Diensten.
- 3.7.4 Opdrachtgever zal zich houden aan aanwijzingen van DongIT omtrent Fair Use. Indien Opdrachtgever de door DongIT gegeven aanwijzingen niet navolgt is DongIT bevoegd om met technische middelen de door Opdrachtgever veroorzaakte belasting te verminderen of bij aanhoudende overmatige belasting de ter beschikking stelling van de Hosting Diensten aan Opdrachtgever stop te zetten. DongIT zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door DongIT en/of derden getroffen maatregelen.
- 3.8 Persoonsgegevens**
- 3.8.1 Opdrachtgever is '(verwerkings)verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van DongIT ten behoeve van Opdrachtgever.
- 3.8.2 Opdrachtgever erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan DongIT, rechtmatig is. Opdrachtgever vrijwaart DongIT van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer die hiermee verband houden.
- 3.8.3 Voorzover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van DongIT voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat ondermeer Identificatiegegevens en Procesdata en is slechts toegankelijk voor DongIT. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer DongIT hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 3.8.4 Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.8.1 bepaald, is DongIT als 'verwerker' in de zin van de AVG verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door DongIT noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van DongIT. DongIT zal zich als 'bewerker' houden aan alle op hem van toepassing zijnde wettelijke privacyrechtelijke verplichtingen.
- 3.9 Gedragscode**
- 3.9.1 Opdrachtgever dient op verantwoorde wijze gebruik te maken van de Hosting Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hosting Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:
- beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van DongIT en/of derden;
 - verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 3.9.2 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat dergelijke beschadigingen en/of verstoringen niet het gevolg zijn van misconfiguratie aan zijn zijde.
- 3.9.3 Het is verboden de Hosting Diensten en/of overige aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- het inbreuk maken op de rechten van derden of het mogelijk maken inbreuk te plegen op de rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
 - het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
 - spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
 - het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
 - seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
 - verspreiding dan wel op enige andere wijze voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
 - dreigementen;
 - opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
 - het zonder toestemming binnendingen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of DongIT en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 3.9.4 DongIT behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde DongIT erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat door middel van de Hosting Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met

hetgeen in de Algemene Voorwaarden DongIT en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Hosting Diensten en/of de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.

- 3.9.5 DongIT en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van DongIT genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 3.9.4 door en/of ten behoeve van DongIT genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 3.9.6 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van DongIT, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, heeft DongIT overeenkomstig artikel 1.5.3 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat DongIT tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

4 DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

- 4.1.1 DongIT is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. DongIT is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2 Indien DongIT Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden DongIT tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 4.1.3 DongIT levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.4 DongIT verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden DongIT van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij DongIT, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals DongIT deze heeft ontvangen.
- 4.2.2 De Algemene Voorwaarden DongIT treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden DongIT en de Algemene Voorwaarden Derden, kan DongIT de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5 (AF/OP)LEVERING

5.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 5.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat DongIT kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op)levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

- 5.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal DongIT een positief opleveringsadvies dan wel negatief opleveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief opleveringsadvies houdt doorgaans in dat DongIT tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief opleveringsadvies houdt in dat DongIT met redenen omkleed de oplevering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.
- 5.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

5.2 (Leverings)termijn

- 5.2.1 Alle door DongIT eventueel genoemde en voor DongIT geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan DongIT bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 5.2.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen opgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen DongIT naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen DongIT en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 5.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door DongIT behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van DongIT. DongIT aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.3 Voorbehoud

- 5.3.1 DongIT verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen DongIT en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door DongIT opgestelde overeenkomst is ontvangen door DongIT en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien DongIT met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt DongIT zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.
- 5.3.2 Rechten, zoals maar niet beperkt tot de (eigendoms)overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van DongIT, terug te leveren aan DongIT. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.
- 5.3.3 Indien Opdrachtgever, uit door DongIT opgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor DongIT en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor DongIT totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. DongIT behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.4 Risico

- 5.4.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de oplevering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht

nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan DongIT kan worden toegerekend.

- 5.4.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de oplevering moet meewerken.

5.5 (Af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

- 5.5.1 DongIT zal de Producten en Diensten aan Opdrachtgever conform de door DongIT schriftelijk vastgelegde specificaties (af/op)leveren en indien schriftelijk overeengekomen installeren. Opdrachtgever is verplicht bij ontvangst de Producten en Diensten te controleren op de aanwezigheid van Fouten en/of gebreken, alsmede op ontbrekende onderdelen.

- 5.5.2 (Af/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van DongIT of een datacenter. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door DongIT bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door DongIT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 5.5.3 Levering, door of door middel van DongIT, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

- 5.5.4 Uitsluitend in het geval waar installatie door DongIT plaatsvindt, zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

- 5.5.5 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- bij de oplevering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- indien DongIT voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.6) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.7.4 acceptatie niet in de weg staan.

- 5.5.6 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

- 5.5.7 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.6 Testrapport

- 5.6.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten bevatten, zoals omschreven in artikel 5.7, die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever DongIT uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het

Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.7 Fouten

- 5.7.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door DongIT schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk DongIT Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan DongIT te maken.

- 5.7.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

- 5.7.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door DongIT aangewezen locatie. DongIT is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

- 5.7.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.8 Wijziging Prestatie

- 5.8.1 DongIT mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten opleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

- 5.8.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal DongIT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

5.9 Garantie

- 5.9.1 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal DongIT er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever DongIT door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is DongIT gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.

- 5.9.2 DongIT is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan DongIT te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

- 5.9.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. DongIT garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van DongIT, zoals vereist in artikel 2.1.4

- 5.9.4 Na afloop van de Garantieperiode zal DongIT niet gehouden zijn fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.9.5 De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 3.

6 PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2 DongIT zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook, gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van DongIT worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke na schriftelijke ingebrekestelling. Opdrachtgever is aan DongIT verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand) met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan DongIT verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 6.1.4 DongIT heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.1.5 Indien DongIT niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is DongIT gerechtigd per maand of gedeelte daarvan een 8% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.6 Eventuele jaarlijkse of andere periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.7 Het verschuldigde bedrag kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van DongIT geschieden. Voor werkzaamheden

buiten het kantoor van DongIT worden uren, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door DongIT bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

- 6.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige DongIT toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

- 6.2.1 De tussen DongIT en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfskosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. DongIT is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten en Diensten, zoals maar niet beperkt tot (licentie)kosten van gebruikte hardware en software) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS-index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. DongIT kan jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 5,-.
- 6.2.2 DongIT zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

6.3 Fixed Price

- 6.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 6.3.2 Tenzij DongIT een beroep kan doen op artikel 1.6.5 worden meer-uren, voor zover een Fixed Price afspraak is gemaakt, niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

- 6.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens DongIT aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

- 6.5.1 DongIT is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot

uitblijft is DongIT gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan DongIT uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6.6 Betalingstermijn

6.6.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- a) Eerste termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 50% van het verschuldigde bedrag dient bij oplevering te worden voldaan.

7 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van DongIT en Opdrachtgever

7.1.1 DongIT heeft het exclusieve recht de DongIT Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.

7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door DongIT uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de oplevering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij DongIT berusten.

7.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan DongIT zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien DongIT deze rechten heeft.

7.1.6 Indien DongIT, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij DongIT berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij DongIT dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan DongIT dan wel de derde rechthebbende.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 DongIT zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de DongIT Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. DongIT zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) DongIT onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel

dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en

- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan DongIT overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt DongIT zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het DongIT Product te verwerven of het DongIT Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van DongIT de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan DongIT het opgeleverde DongIT Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit DongIT Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het DongIT Product gemaakte gebruik.

7.2.2 DongIT zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten opgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (op)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (op)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien tussen DongIT en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever DongIT vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.